

Privacyverklaring **Retail Recovery**

Privacyverklaring Retail Recovery

Retail Recovery hecht grote waarde aan de bescherming van persoonsgegevens en verwerkt gegevens uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is voor de behandeling van meldingen van winkeldiefstal, huisvredebreuk en daarmee samenhangende schadeafhandeling.

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dit doen en welke rechten betrokkenen hebben op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle diensten, websites en werkzaamheden van Retail Recovery.

1. Wie zijn wij?

Retail Recovery ondersteunt aangesloten retailers en ondernemers bij:

- de administratieve afhandeling van winkeldiefstal;
- meldingen van huisvredebreuk;
- schadeverhaal;
- fraudepreventie;
- communicatie rondom openstaande schadevergoedingen.

Retail Recovery verwerkt uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor deze dienstverlening.

Contactgegevens

Retail Recovery

[Adres invullen]

[Postcode en plaats]

Nederland

E-mail: privacy@retailrecovery.nl

Website: [Retail Recovery](#)

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Retail Recovery verwerkt niet van iedere bezoeker of relatie persoonsgegevens.

Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens van personen:

- waarbij sprake is van een melding van winkeldiefstal;
- waarbij sprake is van huisvredebreuk;
- die betrokken zijn bij een schadeveroorzakend incident;
- of die zelf contact opnemen met **Retail Recovery**.

Afhankelijk van het dossier kunnen wij onder andere de volgende persoonsgegevens verwerken:

- naam en voorletters;
- adresgegevens;
- geboortedatum;
- geslacht;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- incidentgegevens;
- informatie over de schadevergoeding;
- betaalgegevens;
- correspondentie;
- gegevens die betrokkenen zelf verstrekken.

Retail Recovery verwerkt geen persoonsgegevens van personen zonder relatie tot een incident of melding.

3. Hoe verkrijgen wij persoonsgegevens?

Persoonsgegevens worden uitsluitend verkregen via:

- aangesloten retailers of ondernemers;
- meldingen van incidenten;
- betrokkenen zelf;
- gemachtigde instanties;
- openbare bronnen indien wettelijk toegestaan.

Retail Recovery verzamelt geen persoonsgegevens voor commerciële doeleinden.

4. Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Retail Recovery verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor:

- het behandelen van meldingen van winkeldiefstal;

- het behandelen van meldingen van huisvredebreuk;
- schadeafhandeling;
- communicatie over openstaande schadevergoedingen;
- fraudepreventie;
- juridische onderbouwing van vorderingen;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Persoonsgegevens worden niet gebruikt voor marketing of verkoop aan derden.

5. Op basis van welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens?

Retail Recovery verwerkt persoonsgegevens uitsluitend wanneer daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat.

Dit betreft voornamelijk:

- gerechtvaardigd belang;
- wettelijke verplichtingen;
- uitvoering van afspraken met aangesloten ondernemers.

Het gerechtvaardigd belang van **Retail Recovery** en aangesloten ondernemers bestaat onder meer uit:

- het beperken van schade;
 - fraudepreventie;
 - beveiliging van eigendommen;
 - het verhalen van schade veroorzaakt door winkeldiefstal of huisvredebreuk.
-

6. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Retail Recovery bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor:

- de behandeling van het dossier;
- wettelijke verplichtingen;
- administratieve doeleinden;
- juridische procedures.

Wanneer persoonsgegevens niet langer noodzakelijk zijn, worden deze verwijderd of geanonimiseerd.

Niet ieder incident leidt tot langdurige opslag van persoonsgegevens.

7. Delen wij persoonsgegevens met derden?

Retail Recovery deelt persoonsgegevens uitsluitend indien dit noodzakelijk is voor de behandeling van een dossier of wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Gegevens kunnen uitsluitend worden gedeeld met:

- aangesloten ondernemers;
- gerechtsdeurwaarders;
- juridische dienstverleners;
- bevoegde instanties;
- IT-dienstverleners die namens **Retail Recovery** werken.

Met externe partijen die persoonsgegevens verwerken worden passende afspraken gemaakt om vertrouwelijkheid en beveiliging te waarborgen.

8. Hoe beveiligen wij persoonsgegevens?

Retail Recovery neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen:

- verlies;
- onbevoegde toegang;
- misbruik;
- ongewenste openbaarmaking.

Wij maken onder meer gebruik van:

- beveiligde verbindingen;
- toegangsbeperkingen;
- beveiligde opslag;
- logging en monitoring.

Alle personen die toegang hebben tot persoonsgegevens zijn gehouden aan geheimhouding.

9. Welke rechten heeft u?

U heeft op grond van de AVG het recht om:

- inzage te vragen in uw persoonsgegevens;
- persoonsgegevens te laten corrigeren;

- persoonsgegevens te laten verwijderen indien wettelijk toegestaan;
- bezwaar te maken tegen verwerking;
- beperking van verwerking te verzoeken.

Verzoeken kunnen worden gestuurd naar:

privacy@retailrecovery.nl

Om misbruik te voorkomen kunnen wij vragen om aanvullende identificatie.

Wij reageren uiterlijk binnen één maand op uw verzoek.

10. Klachten

Indien u van mening bent dat **Retail Recovery** persoonsgegevens onjuist verwerkt, kunt u contact met ons opnemen.

Daarnaast heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens:

[Autoriteit Persoonsgegevens](#)

11. Wijzigingen

Retail Recovery kan deze privacyverklaring aanpassen wanneer wetgeving, dienstverlening of interne processen wijzigen.

De meest actuele versie wordt gepubliceerd via:

Retail Recovery

Laatst bijgewerkt: 14 mei 2026